

Hierontaote-kurssien sopimusehdot

Yleistä

Kaikki Hierontaote-kurssit ovat ammattilaisten suunnittelema ja turvallisia. Liikunnan aloittamiseen liittyy kuitenkin aina riskejä, jotka ohjelmien suunnitteluvaiheessa on pyritty huomioimaan ja ennalta ehkäisemään parhaalla mahdollisella tavalla. Asiakas on tietoinen harjoitteluun liittyvistä riskeistä ja osallistuu harjoitteluun omalla vastuullaan, vapauttaen samalla Hierontaotteen vastuusta, harjoittelujakson aikana asiakkaalle mahdollisesti ilmeneviin loukkaantumisiin tai rasitusvammoihin.

Ilmoittautuminen

Hierontaote-kursseille ilmoitaudutaan joko Internetissä sivulta hierontaote.fi löytyvällä varauslomakkeella, puhelimitse 050-576 3476, sähköpostilla hierontaote@gmail.com tai Hierontaote-toimipisteissä. Kurssille ilmoittautuessaan asiakas hyväksyy kurssimaksun sekä kurssin aikataulun.

Ilmoittautumisen peruminen

Ilmoittautuminen on sitova. Varauksen voi perua vielä 7 päivää ennen kurssin alkamista, jolloin rahat hyvitetään asiakkaalle kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli asiakas on esimerkiksi sairauden vuoksi estynyt osallistumaan kurssille, vähintään kolmen perättäisen viikon ajan ja lähettää siitä lääkärintodistuksen, Hierontaote hyvittää asiakkaalle osallistumismaksusta sairasloma-aikaa vastaavan summan.

Maksaminen

Kurssimaksun voi maksaa laskulla tai Smartum- ja Virike-seteleillä. Laskut maksetaan viimeistään 7 päivää ennen kurssin alkua, jolloin asiakas varmistaa kurssipaikkansa. Kurssimaksun voi myös maksaa osin laskulla ja osin yllämainituilla maksuvälineillä.

Kurssin peruuntuminen

Kurssin peruuntumisesta ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostitse tai puhelimitse ja siitä tiedotetaan myös yrityksen koti-sivuilla.

Tuntien peruuntuminen

Yksittäiset tunnit saattavat peruuntua ohjaajan sairastumisen vuoksi. Tieto tunnin peruuntumisesta ilmoitetaan tällöin sähköpostitse tai puhelimitse ryhmäläisille. Ohjaajan äkillisissä sairastapauksissa Hierontaote pyrkii aina löytämään sijaisen. Mikäli se ei onnistu ja mikäli sähköpostitiedotteeseen ei ole riittävästi aikaa, tunnin peruuntumisesta ilmoitetaan puhelimitse. Poisjääneen kerran tilalle pyritään järjestämään korvaava kerta, yleensä jatkamalla kurssin kautta yhdellä viikolla eteenpäin.